

Guide Numérique Responsable

Avril 2025

loyco

Sommaire

01 Notre démarche

Le numérique

L'environnement Loyco

Raison d'être

Où en sommes-nous ?

Innovation

Évolution du guide

02 Nos engagements

03 Feuilles de routes

Optimiser les outils numériques

et les matériels

Encourager les pratiques numériques
responsables

Promouvoir une utilisation réfléchie
des données

Développer des services numériques
accessibles à toutes et tous

Mettre en place des règles et des
mécanismes de transparence et de
respect des valeurs

04 Et concrètement ?

05 Annexes

Références

Glossaire

01 Notre démarche

Le numérique

Numérique Responsable

Enjeux sociaux et environnementaux

Depuis sa création, Loyco place la durabilité, la digitalisation et l'agilité au cœur de sa vision et de sa performance. Une approche Numérique Responsable doit concilier innovation numérique, respect des limites planétaires et limitation des impacts environnementaux, tout en garantissant un usage du numérique éthique, sobre et inclusif.

Parmi les étapes marquantes de cette démarche figurent:

- En 2022, Loyco signe la **Charte du Numérique Responsable** de l'ISIT (Institute for Sustainable IT).
- Depuis 2022, nous avons étendu **la durée de** vie de nos matériels informatiques.
- Depuis 2023, nous mesurons et mettons en place des mesures de réduction continue de notre **empreinte carbone** liée au numérique.
- En 2024, nous élaborons un **guide de Bien-être Numérique** et une **Charte de Déconnexion**.
- En 2025, nous élaborons ce guide comme **cadre de référence du numérique responsable**.

Notre démarche, sans ambition de restreindre l'usage de nos outils numériques ou nos innovations, a pour but de garantir un environnement de travail épanouissant pour toutes et tous, tout en adoptant un numérique sobre, inclusif et sécurisé.

Un guide du Numérique Responsable

Vivant et évolutif

Ce document a été coconstruit avec les équipes, en s'appuyant sur :

- L'expertise des Loycomates et de partenaires expert·e·s
- Les [référentiels du Numérique Responsable](#) disponibles en 2025
- L'échange de bonnes pratiques avec d'autres organisations engagées

Ce guide du Numérique Responsable a pour vocation d'être régulièrement actualisé afin de :

- Sensibiliser et accompagner les Loycomates dans l'adoption de bonnes pratiques numériques
- Aligner ce guide avec nos politiques ESG*, d'innovation et de cybersécurité
- Faciliter la transition vers un numérique sobre et éthique

Important : aujourd'hui, aucun cadre légal spécifique au Numérique Responsable n'existe en Suisse, à l'instar de la France et de la [loi REEN](#). Loyco se positionne ainsi en précurseur, en montrant l'exemple et en contribuant à façonner les bonnes pratiques du secteur. En intégrant pleinement les enjeux ESG* dans ce guide, nous affirmons notre ambition : **faire du numérique un moteur de durabilité et de performance responsable.**

* Concept visant à intégrer les considérations environnementales, sociales et de gouvernance pour évaluer la durabilité d'une entreprise

Le numérique, un levier incontournable

Le numérique est aujourd'hui un levier incontournable pour accélérer l'innovation

En effet, le numérique offre de nombreux avantages, notamment en termes de :

- **Gain de temps :** grâce à l'automatisation et à l'optimisation des processus, et aux intégrations d'outils comme le Robotic Process Automation (RPA) et le Machine Learning (ML).
- **Efficacité et d'optimisation des coûts :** réduction des dépenses grâce à des outils performants (SEO/Marketing, collecte et analyse des données via Resilio, etc).
- **Flexibilité :** déploiement de solutions de télétravail, accès à des outils de mobilité (ex. application des CFF pour l'achat de billets).
- **Innovation :** opportunités de développement de nouveaux services, diversification de l'offre, intégration de l'Intelligence Artificielle (IA).

Cependant, cette puissance du numérique s'accompagne aussi de **risques et d'impacts:**

- **Sociaux :** risques d'illettrisme numérique (illectronisme) et de manque d'accessibilité pour certains publics.
- **Économiques :** multiplication des outils informatiques et des applications, croissance exponentielle des données (stockage) et concentration des données au profit de grands acteurs propriétaires.
- **Écologiques :** fabrication et obsolescence rapides des matériels, multiplication des hébergements, consommation électrique excessive et empreinte environnementale accrue (consommation d'eau et de ressources excessive).

L'environnement Loyco

Notre vision

Un numérique éthique, humain et responsable

Fidèles à notre vision et à nos engagements, nous promouvons un numérique responsable en adoptant des pratiques alignées sur les critères ESG, conciliant performance environnementale, impact social et gouvernance éthique, et impliquant l'ensemble de ses parties prenantes internes et externes.

- Gouvernance : assurer un numérique transparent, éthique et aligné avec une économie durable et responsable.
- Social : favoriser un numérique accessible, inclusif et respectueux des droits humains.
- Environnement : adopter un numérique sobre et aligné avec la transition écologique.

Nous nous engageons également à intégrer des principes d'accessibilité numérique et d'inclusion, garantissant que nos outils et services numériques sont accessibles à tous·tes, sans discrimination.

Les 5 piliers du Numérique Responsable

Charte du Numérique Responsable de l'ISIT*

En signant la Charte du Numérique Responsable, Loyco affirme sa volonté d'intégrer les 5 axes du Numérique Responsable dans sa démarche d'amélioration continue.



Environnement

S'engager à optimiser les outils numériques pour limiter leurs impacts et consommation.



Valeurs

S'engager à favoriser l'émergence de nouveaux comportements et valeurs.



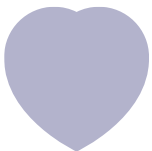
Accessibilité

S'engager à développer des services numériques accessibles à toutes et tous, inclusifs et durables.



Résilience

S'engager vers un numérique responsable, indispensable pour assurer la résilience des organisations.



Éthique

S'engager pour des pratiques numériques éthiques et responsables.



Notre écosystème

Des acteurs engagés pour un numérique plus responsable

Loyco collabore avec des organisations suisses.



L'ISIT pour Institute of Sustainable IT est l'acteur de référence en termes de Numérique Responsable en Suisse.

Nous sommes membres de l'ISIT depuis 2022.



Resilio est un outil d'évaluation de l'empreinte des systèmes d'information.

Nous utilisons cet outil depuis 2023.



IT4Future est le centre de compétence du Numérique Responsable de l'état de Vaud.

Nous animons des formations au sein du centre en 2025.



Nous avons choisi Infomaniak pour ses data centers à faible empreinte environnemental et ses engagements pour la préservation de l'environnement.

Nous travaillons avec Infomaniak depuis 2023.

Une méthodologie structurée

Ce guide repose sur une approche méthodique et évolutive, intégrant plusieurs axes

1. Évaluation et diagnostic

- Mesurer l'impact carbone de Loyco tous les deux ans
- Mesurer l'impact environnemental de notre système d'information tous les deux ans
- Auditer les pratiques numériques en interne

2. Définition des objectifs

- Réduire les impacts environnementaux du numérique
- Définir des indicateurs de suivi d'impacts
- Sensibiliser les Loycomates aux enjeux du numérique

3. Mise en œuvre et actions concrètes dans les équipes

- Créer une équipe de projet multidisciplinaire:
 - **IT Infra** : infrastructure IT, équipements, stockage des données
 - **Innovation** : IA, Machine Learning
 - **Talent** : bien-être numérique, usages et bonnes pratiques
 - **Risk Management** : gestion des données, rétention et stockage des données
- Élaboration de feuilles de route et de plans d'action par équipe

Une méthodologie structurée

Ce guide repose sur une approche méthodique et évolutive, intégrant plusieurs axes.

4. Suivi et amélioration continue

- Mettre à jour ce guide en réévaluant les objectifs tous les 3 ans
- Partager des bonnes pratiques avec toutes nos parties prenantes (internes et externes)
- Innover et expérimenter de nouvelles solutions numériques durables

5. Engagement et influence

- Participer à des initiatives sectorielles et échanges sur les pratiques numériques responsables
- Sensibiliser nos parties prenantes (Loycomates, clients, partenaires, fournisseurs)
- Contribuer à l'émergence d'un cadre réglementaire suisse pour le Numérique Responsable

Raison d'être

Le Numérique Responsable est une démarche d'amélioration continue visant à réduire et améliorer l'empreinte écologique, économique et sociale de la digitalisation chez Loyco.

Où en sommes-nous ?

Le numérique chez Loyco

Notre système d'information en 2024



144 Loycomates



Equipe IT – Suisse
13 ETP



Equipe IT - au Viet-Nam
14 ETP



151
laptops



253
écrans



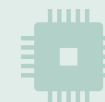
230
Stations d'accueil



4
imprimantes



113'863
impressions



111
machines virtuelles*



11 to
de données

Évaluer l'empreinte environnementale

de notre système d'information

Pour évaluer l'empreinte environnementale de notre système d'information, nous avons choisi d'utiliser l'outil Resilio. Cet outil, basé sur les standards ISO 14040/44, permet d'effectuer une analyse de cycle de vie (ACV *) de nos activités numériques, de l'extraction des ressources nécessaires à la fabrication des équipements, à la gestion des déchets électriques et électroniques.

Cela fournit une évaluation quantitative et multicritères, prenant en compte des indicateurs environnementaux (16 au total) comme le réchauffement climatique, la pollution de l'eau, ou l'épuisement des ressources. En utilisant cette méthode, Loyco peut identifier des leviers d'amélioration, piloter sa stratégie Numérique Responsable et mettre en place des actions concrètes pour réduire l'empreinte environnementale de son système d'information.

Analyse du cycle de vie

Analyse de l'empreinte basée sur des indicateurs environnementaux* (16 au total).



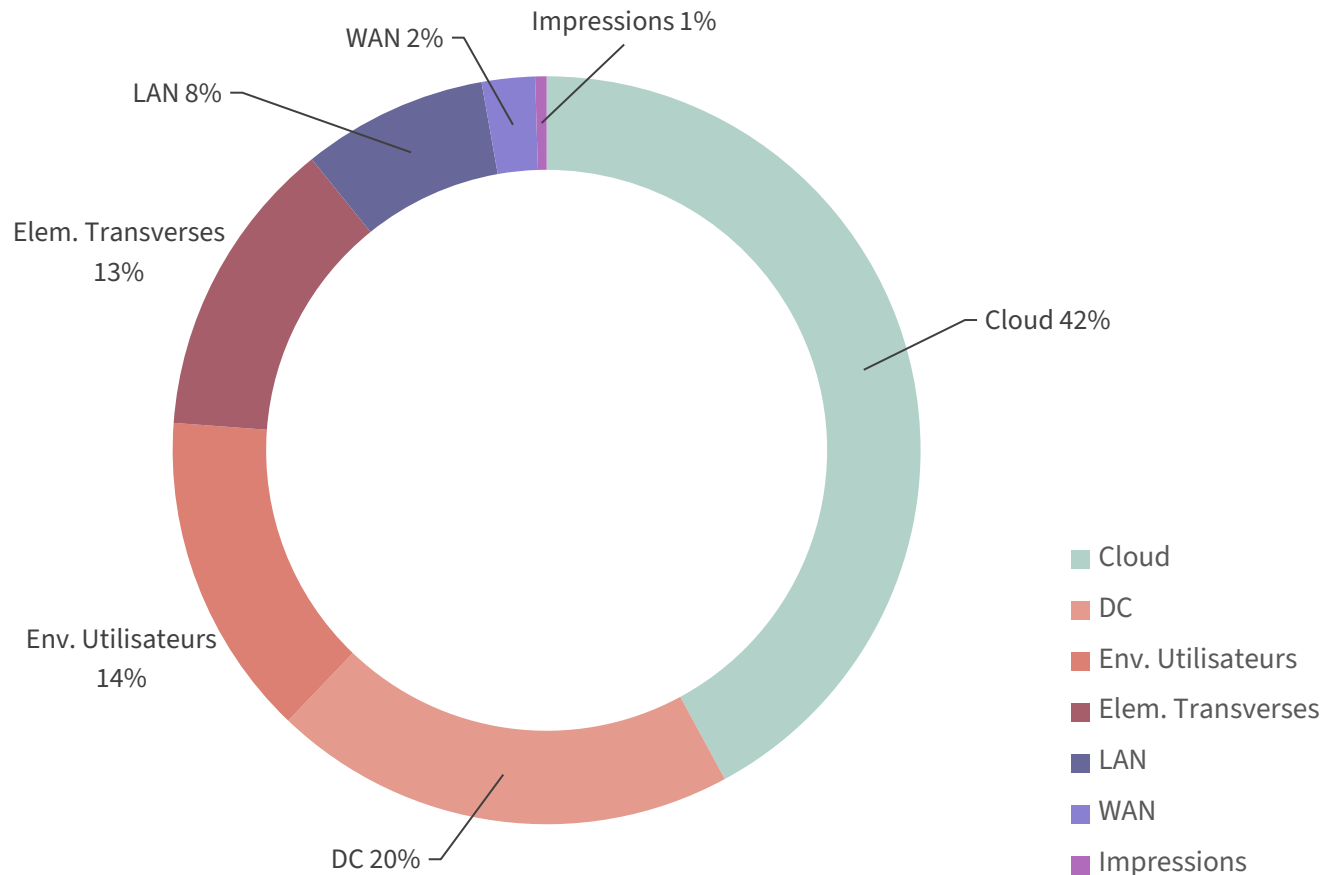
Maturité

Évaluation du niveau d'application de 74 bonnes pratiques (référentiel GreenIT)

* Analyse de Cycle de Vie

L'empreinte du numérique chez Loyco

Les chiffres 2024

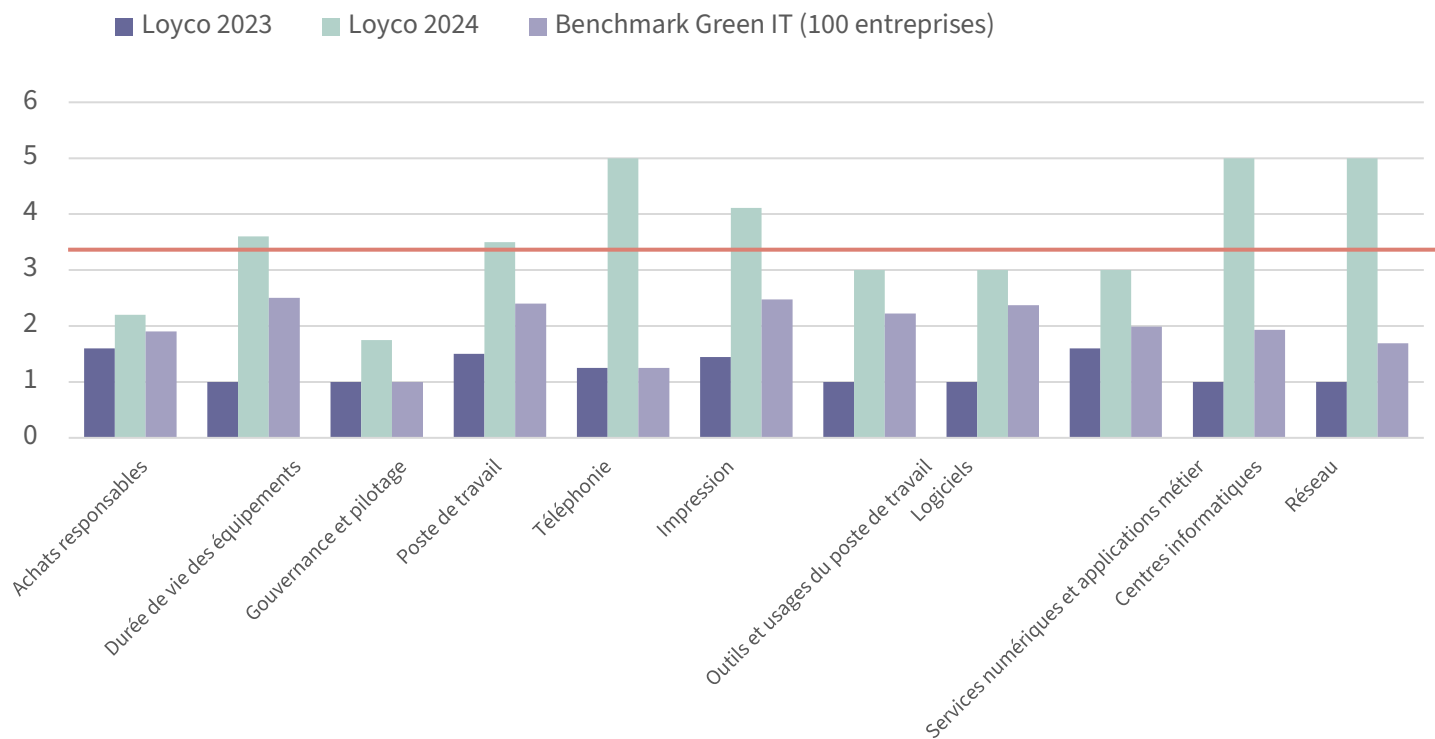


Inventaire Loyco 2024

- DC : Pare-feu, Serveurs
- Cloud : Stockage des données
- Elem. Transverses : Déplacements équipe IT, achats de services informatiques (maintenance, formation, conseil et prestations de services)
- Env. Utilisateurs : Laptops, TVs, écrans, dockings, souris
- LAN : NAS, Switch, WiFi, Serveurs
- WAN : Réseau téléphonique, switches, routeurs, modems
- Impressions : papier fibre vierge, papier fibre recyclée, imprimantes

L'empreinte du numérique chez Loyco

Les chiffres 2024



Des efforts sur la collecte de données et une meilleure qualité de celles-ci ont amené le niveau de maturité numérique responsable de Loyco de 1,2 en 2023 à **3,2 en 2024**.

Une progression qui permet de consolider les actions numériques responsables déjà entreprises et encourager l'amélioration continue de nos pratiques numériques.

Cette évaluation est basée sur le modèle « [Capability Maturity Model Integration \(CMMI\)](#) (note de 1 à 5) »

Innovation

L'IA raisonnée comme levier de performance

L'intelligence artificielle (IA) constitue un levier majeur pour renforcer la durabilité de nos métiers et la performance de Loyco. Toutefois, seule une approche éthique et responsable, en adéquation avec nos valeurs et attentive à l'utilisation des ressources, permettra un usage raisonné de l'IA afin de respecter nos engagements ESG.

Opportunités

- Optimisation des processus pour réduire la consommation énergétique et les déchets numériques (analyse et ajustement en temps réel, maintenance prédictive, écoconception logicielle).
- Amélioration de la prise de décision grâce à des modèles prédictifs durables (gestion des risques, intégration des indicateurs ESG, prédictions et simulation).
- Personnalisation des outils numériques pour améliorer l'accessibilité et l'expérience utilisateur (assistant conversationnel, RPA, Machine Learning).

Risques et vigilance

- Consommation énergétique accrue des modèles d'IA (data centers, entraînement des algorithmes).
- Diffusion de biais algorithmiques et impact sur l'équité et la diversité.
- Protection des données personnelles et respect des réglementations (RGPD, etc.).

Évolution de ce guide

Qui décide de l'évolution de ce guide ?

Autorité

Lead Project du sous-cercle de l'équipe Numérique Responsable du cercle Développement Durable

Rôles impactés pour la mise en œuvre :

L'élaboration et la mise en œuvre de ce guide se fait en collaboration avec les rôles des équipes identifiées / stratégiques/ utilisatrices:

- Infrastructure IT (Support)
- IT (Opération)
- Innovation
- Risk Management & Security (*Data Protection Officer & Information Security Officer*)
- Développement durable
- Guru
- Talent (*Formation, Diversité & Inclusion*)
- Logistique

Nos engagements

Nos engagements du Numérique Responsable (1/2)

1. Optimiser nos outils numériques et privilégier des matériels durables

- Réduire la consommation d'énergie du numérique
- Allonger le cycle de vie des matériels
- Réduire les déchets électroniques

2. Promouvoir une utilisation réfléchie et mesurée des données

- Gérer nos dépendances technologiques
- Maîtriser les volumes de données
- Sensibiliser les Loycomates à l'hygiène numérique

3. Encourager les pratiques numériques responsables

- Veiller à garantir l'égalité d'accès et de compétences numériques pour tout·e·s les Loycomates
- Favoriser une utilisation saine et maîtrisée des outils numériques
- Favoriser les partenariats avec des acteurs engagés du Numérique Responsable en Suisse

Nos engagements du Numérique Responsable (2/2)

4. Développer des services numériques accessibles à toutes et tous

- S'inspirer des normes d'accessibilité en vigueur
- Concevoir des interfaces inclusives
- Former les Loycomates

5. Mettre en place des règles et des mécanismes de transparence et de respect valeurs

- Garantir la protection des données personnelles des Loycomates et de nos clients
- L'IA responsable comme levier de performance
- Adopter une IA transparente, sobre et éthique

Feuilles de route

**Optimiser nos outils
numériques et privilégier
des matériels durables**

Optimiser nos outils numériques et privilégier des matériels durables

Cet engagement vise à réduire significativement l'impact environnemental du numérique chez Loyco en agissant sur trois leviers majeurs : le changement climatique, la consommation de ressources et l'utilisation de l'eau, tout en respectant les limites planétaires.

Actions déjà mises en place

Réduire l'impact environnemental du numérique

- Évaluer régulièrement l'impact environnemental de notre système d'information (matériels, applications, IA)
- Promouvoir de bonnes pratiques en matière de gestion d'énergie
- Rationaliser l'usage des courriels
- Adapter la dimension du réseau aux besoins réels et au juste nécessaire
- Adapter la configuration du poste de travail au juste nécessaire des usages métier
- Privilégier l'achat de matériels certifiés par des labels de niveau 1 (TCO, EPEAT)

Optimiser nos outils numériques et privilégier des matériels durables

Allonger la durée de vie des matériels

- Généraliser les clauses environnementales dans les appels d'offres d'achat d'équipements
- Étendre les garanties des matériels auprès des fournisseurs
- Former les collaborateur·rice·s à l'entretien de leurs matériels informatiques et au nettoyage des espaces de stockage de données

Gérer les déchets électroniques

- Privilégier, quand c'est possible, l'achat d'appareils électroniques d'occasion pour éviter d'acheter du neuf
- Collaborer avec des acteurs de l'économie sociale et solidaire pour la reprise des matériels non réparables et s'assurer de la traçabilité du processus de reprise et de recyclage
- Mettre à niveau les fonctions matérielles des équipements plutôt que de les remplacer

**Encourager les pratiques
numériques responsables**

Encourager les bonnes pratiques numériques et favoriser la collaboration avec des acteurs engagés

Cet engagement vise à renforcer les compétences internes en matière d'écoconception et de mesure de la performance, de partager et promouvoir les bonnes pratiques numériques responsables avec nos partenaires.

Actions déjà mises en place

1. Sensibiliser et former pour mieux appréhender et maîtriser le numérique
 - Mettre en place des ateliers sur le numérique responsable comme la Fresque du Numérique et EcoNum
2. Privilégier les partenariats avec des acteurs engagés du numérique responsable en Suisse
 - Favoriser les partenariats avec des acteurs engagés du numérique responsable en Suisse
 - Adhérer aux programmes de promotion du numérique responsable en Suisse
 - Échanger avec le réseau du numérique responsable en Suisse

**Promouvoir une
utilisation réfléchie et
mesurée des données**

Promouvoir une utilisation réfléchie et mesurée des données

Avec ces actions, Loyco doit être capable de gérer efficacement l'accroissement du volume de données produites. Nous sommes les garants de la sécurité et de l'intégrité des données collectées et nous nous engageons à maîtriser ses dépendances technologiques.

Actions déjà mises en place

1. Gérer les volumes de données
 - Mettre en place des dossiers de partage de documents
 - Virtualiser les serveurs physiques
 - Héberger nos données dans des data centers respectueux de l'environnement
 - Maintenir une architecture modulaire dans nos applications et maîtriser le volume de code
 - Sensibiliser les Loycomates à l'hygiène numérique au travers de bonnes pratiques de nettoyage des données
2. Cartographier, sécuriser les données et innover
 - Protéger les données et avoir une politique de cybersécurité forte

**Développer des services
numériques accessibles
à toutes et tous**

Développer des services numériques accessibles à toutes et tous

Concevoir des services numériques accessibles, c'est garantir que chaque Loycomate, quelle que soit sa situation, puisse interagir facilement avec nos outils. L'inclusion numérique ne se limite pas à une obligation technique : c'est un levier d'innovation et de performance durable.

Actions déjà mises en place

Intégrer l'accessibilité dans le développement de services numériques

- Appliquer les bonnes pratiques en termes d'accessibilité sur le site web de Loyco
- Intégrer l'accessibilité dans le développement de Loyapps Mobile

**Mettre en place des mécanismes
de transparence et de respect
des valeurs**

Mettre en place des mécanismes de transparence et de respect des valeurs

Cet engagement vise à assurer une utilisation éthique et responsable du numérique chez Loyco, y compris de l'intelligence artificielle, en garantissant la transparence des pratiques, la protection des données et l'équité des algorithmes, tout en veillant à limiter les impacts environnementaux et à respecter les droits fondamentaux.

Actions mises en œuvre

Gestion éthique et transparente des données

- Garantir la protection des données personnelles des Loycomates et de nos clients (politique de protection des données/directives protection des données)
- Garantir la transparence et le consentement à tous les niveaux (Loycomates, clients, partenaires, etc..)

Et concrètement?

Concrètement

La durée de garantie des laptops achetés en 2022 a été prolongée à 5 ans et nous prévoyons d'étendre au maximum la durée de vie de ces matériels à 8 ans en tenant compte de l'obsolescence matérielle et logicielle. De plus nous avons pris la décision de réparer et de mettre à niveau les matériels quand c'est possible plutôt que de les remplacer.

En 2023, nous avons fait reprendre par l'entreprise ITOPIE, coopérative membre de l'Economie Sociale et Solidaire, 111 Dell Wyse (clients légers), 98 claviers, 95 souris et 86 casques audio. Ces appareils, ont été reconditionnés pour être remis sur le marché.

Depuis 2023, Loyco participe à l'initiative mondiale du [Digital Clean up Day](#) en soutenant l'initiative et en organisant des ateliers de sensibilisation au nettoyage des données et à l'entretien des matériels.

En 2023, la refonte du site web de Loyco a été l'occasion d'intégrer des bonnes pratiques en termes d'accessibilité (choix du contraste et de la taille de la police).

En 2024, sur 736 développements de nos applications (Loyapps, Loyapps Mobile), seulement 86 bugs ont été remontés et ce, grâce à la revue systématique du code.

Concrètement

En 2024, nous avons élaboré un guide du bien-être numérique et une charte de déconnexion. Ces documents permettent d'aider les Loycomates dans leur utilisation des outils numériques et notamment Teams.

En 2024, 20 Loycomates ont été formé·e·s aux enjeux du numérique et à l'écoconception des services numériques au travers de la Fresque du Numérique, de l'atelier EcoNum et de la formation à l'écoconception de l'ISIT et Resilio.

En 2025, un premier projet a été lancé pour intégrer l'accessibilité à une partie de l'application «Loyapps Mobile».

Nos engagements à venir

Les mesures à déployer à horizon 2025-2030

Afin de continuer à progresser dans notre démarche de numérique responsable, nous avons défini des mesures à déployer sur la période 2025-2030 pour chacun de nos engagements.

Ces actions sont suivies de près grâce à un tableau de suivi qui nous permet de suivre l'évolution de chaque engagement. La structure de ce tableau est présentée ci-contre pour vous donner un aperçu de notre processus de suivi.

Si vous souhaitez en discuter ou en savoir plus, n'hésitez pas à nous contacter – on se fera un plaisir d'échanger avec vous !

Template – tableau de suivi des mesures

Objectif:

- ...

Indicateurs:

- ...

Outils et suivi:

- ...

Rôles concernés:

- ...

Annexes

Glossaire

Éco-Conception : le numérique est un outil précieux qui ne doit être utilisé que pour ce dont nous avons vraiment besoin et là où nous en avons vraiment besoin. L'écoconception est un moyen d'y parvenir et est donc au cœur de nos valeurs.

Resilio Tech : Outil de mesure de l'impact environnemental du système d'information

Système d'information : Ensemble organisé de ressources qui permet de collecter, stocker, traiter et distribuer de l'information, en général grâce à un réseau d'ordinateurs et de serveurs.

Licence Creative Commons

Vous êtes autorisés à partager et adapter ce document pour une utilisation à but non commercial à condition de créditer © Loyco SA 2025

CC BY-NC 4.0 

loyco